

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van OQEMA N.V. (BTW nr. BE 0468.485.056), hierna te noemen "OQEMA", gevestigd te 3900 Pelt, Europalaan 37.

Artikel 1. Definities

1. OQEMA: de partij die op basis van deze voorwaarden producten verkoopt en levert;
2. Koper: de partij aan wie OQEMA op basis van deze voorwaarden producten verkoopt en levert en/of met wie OQEMA in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen OQEMA en een koper tot stand komt;
4. Product: de halffabricaten en/of chemicaliën die OQEMA verkoopt en levert.

Artikel 2. Algemeen/toepasselijkheid van algemene voorwaarden

1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, onderhandelingen en overeenkomsten aangegaan door OQEMA met een koper waarbij OQEMA producten levert of verhuurt.
2. Een verwijzing door de koper naar de toepasselijkheid van zijn eigen (algemene) voorwaarden wordt door OQEMA niet aanvaard, tenzij OQEMA uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden geldt dan uitsluitend voor die betreffende overeenkomst.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
4. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze algemene voorwaarden.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing.

Artikel 3. Offertes en prijzen

1. De door OQEMA uitgereikte offertes zijn vrijblijvend en zijn tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Alle offertes zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
2. De prijzen zijn aangegeven in euro's (€), exclusief belastingen waaronder btw, exclusief emballage/verpakking en exclusief transportkosten, gebaseerd op de prijzen die aan de koper werden medegedeeld bij aanvaarding van de order.
3. OQEMA behoudt zich het recht voor om haar prijzen ten alle tijden te wijzigen totdat de order bevestigd is.
4. OQEMA hanteert bij de verzending van orders een bedrag aan transportkosten, tenzij anders is overeengekomen.
5. De door OQEMA opgegeven prijzen worden berekend naar de tarieven geldend op het moment van de aanbiedingen en kunnen gewijzigd worden middels de orderbevestiging en kunnen eventueel verder gewijzigd worden overeenkomstig indien en zover:
 - dat gebeurt binnen zes (6) maanden nadat zij de order heeft aanvaard indien en voor zover koper (uitsluitend naar haar eigen oordeel) dit gerechtvaardigd acht op grond van aanzienlijke stijging van de prijzen van de door OQEMA gebruikte grondstoffen, of van bijkomende kosten waarmee OQEMA in het leveringsproces wordt geconfronteerd;

- er sprake is van overheidsinterventies, met inbegrip van maar niet beperkt tot overheidsbevelen of -beleidslijnen, wijzigingen in belastingen, tarieven, rabatten en wisselkoersen en/of;
 - onvoorziene stijgingen in de grondstofprijzen door bv. energietekort, producttekort of storingen in de productie en een onvoorziene stijging in de importkosten van producten, wanneer de naleving van de contractvoorwaarden uit financieel oogpunt onhaalbaar blijkt.
6. In geval van conflict zal de prijsaanpassing die is vastgesteld op grond van bepalingen zoals hierboven beschreven prevaleren, of wanneer de prijs niet is aangepast geldt de prijs die in de orderbevestiging is opgenomen, of wanneer deze laatste geen prijsgegevens bevat, de prijs op de inkooporder.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer een bestelling via telefoon, email en/of online wordt bevestigd middels een schriftelijke opdrachtbevestiging en/of een bevestigingsmail. Een begin van feitelijke uitvoering door OQEMA kan ook een overeenkomst tot stand brengen tussen OQEMA en de koper.
2. De offerte van OQEMA wordt geacht de overeenkomst tussen partijen juist en volledig weer te geven.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zijn geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Na aanvang van de overeenkomst worden wijzigingen opgegeven door de koper door OQEMA doorgevoerd indien zij schriftelijk door OQEMA zijn bevestigd.

Artikel 5. Annulering

Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de koper is de koper verplicht tot vergoeding van alle door OQEMA gemaakte redelijke kosten, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor OQEMA wegens de niet uitvoering van de overeenkomst. De vergoeding bedraagt minimaal 25% van de overeengekomen order (prijs), onverminderd het recht van OQEMA om volledige schadevergoeding van de koper te verlangen.

Artikel 6. Betaling

1. Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord worden de betalingen uitgevoerd onder toepassing van de volgende voorwaarden:
2. OQEMA hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting of verrekening hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden ten kantore van OQEMA, dan wel door overschrijving naar een van de door OQEMA opgegeven bankrekeningnummers.
3. Indien koper in gebreke blijft om de factuur tijdig aan OQEMA te voldoen, is koper van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel in gebreke stelling van de zijde van OQEMA is vereist. De koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd en een forfaitaire schadevergoeding voor de invorderingskosten, met uitsluiting van de gerechtelijke invorderingskosten, van 10% en die minimum 50,00 EUR per factuur zal bedragen.
4. De door koper verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds op de afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en in de tweede plaats op de afdoening van de opeisbare

oudste facturen, ook al vermeldt de koper dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

5. Elk bedrag dat voorkomt op een factuur en waar niet aan voldaan is op de vervaldag geeft OQEMA bovendien het recht om automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving, indien daartoe een aangetekende brief wordt verzonden, de uitvoering van alle lopende overeenkomsten met de koper op te schorten, tot aan de volledige betaling van de verschuldigde bedragen, evenals het recht om zich te beroepen op haar eigendomsvoorbehoud.
6. Indien de betaling niet geschiedt binnen vijf (5) werkdagen na de datum vastgelegd in een zonder gevolg gelaten ingebrekestelling, kan OQEMA desgewenst de verkoop automatisch ontbinden en mag OQEMA per aangetekende brief of in een procedure in kort geding de teruggave van de geleverde producten vorderen, zonder afbreuk te doen aan een aanvullende vordering tot schadevergoeding. De ontbinding zal niet slechts betrekking hebben op de desbetreffende overeenkomst, maar ook op alle voorafgaande nog onbetaalde contracten, ongeacht of de daarmee corresponderende prestaties reeds geleverd zijn of geleverd moeten worden en ongeacht of hun betaling vervallen is.
7. De koper doet uitdrukkelijk afstand van enig recht op compensatie met enige terug- of tegenvordering zijnerzijds. Betalingen mogen niet worden uitgesteld wegens aanspraken van koper jegens OQEMA van welke aard dan ook.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en beëindiging

1. OQEMA mag de overeenkomst tussen OQEMA en de koper onmiddellijk beëindigen middels schriftelijke kennisgeving als de koper een bepaalde factuur niet betaalt volgens deze voorwaarden of wanneer zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst een wijziging voordoet in de zeggenschap over koper, of als de koper het contract aanhoudend of wezenlijk overtreedt. Indien de koper failliet wordt verklaard, worden alle lopende contracten tussen de koper en OQEMA met onmiddellijke ingang beëindigd.
2. OQEMA heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tot nadere orde op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval een van onderstaande situatie(s) zich voordoet. Vorenstaande vereist geen ingebrekestelling en geen rechterlijke tussenkomst, evenmin is OQEMA gehouden tot enige schadevergoeding of garantie ingeval:
 - a) de koper de verplichtingen uit de met OQEMA gesloten overeenkomst(en) niet behoorlijk, tijdig en/of volledig nakomt;
 - b) er gerede twijfel bestaat of de koper in staat is om aan de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met OQEMA te voldoen;
 - c) van faillissement van de koper, surséance van betaling van de koper, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de koper.

Artikel 8. Verpakkingsvoorwaarden

1. Algemene verpakkingsvoorwaarden:
 - a) Verkochte verpakkingen worden niet teruggenomen, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen.
 - b) Indien OQEMA producten levert aan de koper, verzekert hij dat alle verpakkingen in de vorm van kannen, drums, dozen, pakkisten, containers etc. geschikt zijn om de producten te beschermen tegen schade tijdens de levering. OQEMA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welk verlies of schade dan ook, indien dergelijke verpakking wordt gebruikt voor het verdere transport van de producten of andere, losstaande producten. De koper is

volledig verantwoordelijk voor elk vervolgtransport.

- c) OQEMA of zijn fabrikanten of leveranciers verschaffen schriftelijke instructies en/of raadgevingen aan de koper voor het veilige gebruik van producten verpakkingen zoals geleverd door OQEMA. OQEMA is nimmer aansprakelijk voor verliezen, kosten of andere klachten veroorzaakt door het feit dat de koper zijn eigen containers inzet of in geval de koper de producten en verpakkingen niet volgens de schriftelijke veiligheidsinstructies gebruikt.

2. Voorwaarden voor leenverpakkingen:

a) Met uitzondering van de verpakkingen die verkocht zijn aan de koper of die niet nogmaals kunnen worden gebruikt, worden de verpakkingen van de producten in bruikleen geleverd aan de koper. De koper zal op het ogenblik dat hij een bestelling plaatst, aangeven of hij al dan niet de verpakkingen van de bestelde producten wenst te kopen. Het statiegeld van de verpakkingen wordt vrij van btw in rekening gebracht. Gebruikerskosten ("GBK"), in verband met slijtage en schoonmaak van de verpakkingen, worden inclusief btw aan de koper in rekening gebracht. Alle voormelde bedragen dienen te worden betaald op hetzelfde moment en onder dezelfde voorwaarden als de bestelde producten.

b) De in bruikleen geleverde verpakkingen blijven te allen tijde eigendom van OQEMA.

c) De in bruikleen geleverde verpakkingen worden geleverd vrij van verdere kosten zowel heen als retour, mits de verpakkingen geheel geledigd, onvervuild, niet stuk en compleet met sluiting en origineel etiket aan onze chauffeurs retour aangeboden worden. Emballage mag nooit voor andere doeleinden gebruikt worden en wordt uitsluitend Franco retour genomen bij aflevering van een nieuwe opdracht. In geval dat de voorgaande voorwaarden niet worden gerespecteerd, behoudt OQEMA zich het recht voor in voorkomend geval en naar eigen oordeel de volgende bedragen aan de koper door te rekenen:

(I) de volledige prijs van de verpakking met btw evenals de kosten van de vernietiging van de verpakking of;

(II) de bijkomende schoonmaakkosten van de verpakking in het geval deze kosten de eerder gefactureerde bedragen zouden overschrijden. Voormelde vernietigings- of schoonmaakkosten zullen worden afgetrokken van het statiegeld. Indien deze kosten echter het bedrag van het statiegeld zouden overschrijden, zal het resterende bedrag van de vernietigings- of schoonmaakkosten aan de koper worden doorgerekend.

d) De verpakkingen dienen kosteloos en binnen een termijn van driehonderdvijfenzestig (365) dagen na datum van levering aan het magazijn van OQEMA te zijn terugbezorgd, dan wel te zijn aangeboden aan de chauffeur van OQEMA, welke een levering aan koper verzorgt. Na verloop van deze termijn is OQEMA niet langer verplicht de verpakkingen terug te nemen en heeft zij geen verplichting het statiegeld terug te betalen aan de koper.

e) Na ontvangst en aanvaarding van de teruggezonden verpakkingen door OQEMA, zal de koper worden terugbetaald met een creditnota overeenkomstig het oudste statiegeld.

f) Alleen verpakkingen van OQEMA zullen worden teruggenomen. In geen geval zal OQEMA verpakkingen terugnemen die (a) de door OQEMA geleverde hoeveelheden verpakkingen overschrijden, (b) die niet door OQEMA geleverd zijn, of (c) die buiten de vermelde termijn worden teruggezonden, tenzij expliciet anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd aan door OQEMA aan koper.

Artikel 9. Garanties

1. Conform de overeenkomst is OQEMA slechts gebonden tot het leveren van de producten. OQEMA neemt nadrukkelijk afstand van elke andere (expliciete of impliciete) garantie voor zover wettelijk toegestaan is. Koper heeft alle maatregelen getroffen om zich op de hoogte te stellen dat de door OQEMA geleverde producten geschikt zijn voor zijn producten,

toepassingen en productiemethoden. Koper draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de producten en draagt alle (in)directe gevolgen hiervan, waarvoor OQEMA geen enkele garantie verstrekt. OQEMA draagt zorg voor het feit dat producten, op het moment van leveren, voldoen aan de door OQEMA verstrekte verkoopspecificatie, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

2. De garantie van OQEMA is niet van toepassing op zichtbare gebreken.
3. De aanbevelingen voor het gebruik van de producten en het technisch advies dat OQEMA schriftelijk of mondeling geeft of die blijken uit door OQEMA uitgevoerde testen, zijn gebaseerd op de kennis die OQEMA op dat moment heeft. OQEMA garandeert expliciet noch impliciet dat de aanbevelingen of verkregen resultaten geldig zijn.
4. OQEMA is niet aansprakelijk voor verbindingen van producten met andere producten, tenzij OQEMA expliciet en schriftelijk bevestigt heeft dat producten geschikt zijn voor het mengen met andere producten. Koper draagt de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid voor het controleren of de producten en de verpakkingen geschikt zijn voor het door de koper samengestelde mengsel en het transport hiervan.
5. In geval de toestand van de geleverde producten of diensten zodanig is dat deze (met in acht name van de inhoud van deze algemene voorwaarden) koper aanleiding geeft of zou kunnen geven tot een schadeclaim, opzegging van het contract of afwijzing van producten of diensten, dient koper OQEMA eerst te verzoeken de producten te repareren of geschikte vervangende producten te leveren, op de producten of diensten waarop de claim betrekking heeft betaalde prijs.
6. In geval OQEMA kiest voor reparatie, levering van geschikte vervangende producten of diensten, of overgaat tot restitutie van het door koper betaalde aankoopbedrag, is koper gehouden deze gerepareerde of vervangende producten of diensten, of de restitutie van het aankoopbedrag te aanvaarden, waarna OQEMA gevrijwaard is van enige kosten of schade van welke aard dan ook ontstaan in relatie tot deze producten of diensten.

Artikel 10. Risico's verbonden aan de levering en het transport

1. Leveringstermijnen
 - a) Het tijdstip waarop de producten worden geleverd of de diensten worden uitgevoerd wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar geldt slechts bij benadering en is geen onderdeel van de overeenkomst. De leveringen worden slechts verricht voor zover de producten beschikbaar zijn. Het overschrijden van een leveringstermijn zal geen grond zijn tot schadevergoeding noch compensatie. In het geval dat OQEMA de producten niet op het afgesproken tijdstip kan leveren, zal OQEMA alle redelijke inspanningen doen om de koper op de hoogte te brengen van de vertraging. Bij ontvangst van een kennisgeving in die zin, stemt de koper ermee in om te goeder trouw een nieuwe leverdatum af te spreken met OQEMA. Wanneer levering van de producten niet mogelijk is of partijen geen nieuwe leverdatum overeen kunnen komen, heeft koper het recht de overeenkomst te ontbinden en voor eigen rekening en risico een alternatief te zoeken.
 - b) Indien er een overmachtstoestand intreedt die langer dan twee maanden duurt, is OQEMA gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden. In geen geval is zij gehouden om de door de koper geleden schade te vergoeden. De koper heeft in dat geval uitsluitend recht op terugbetaling van eventuele vooruitbetalingen.
 - c) De producten zullen door OQEMA bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar, de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze zoals in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen.
 - d) OQEMA zal de producten slechts tijdig leveren, wanneer de koper zijn verplichtingen ten opzichte van OQEMA tijdig nakomt.
2. Risico's verbonden aan de levering en het transport

a) Wanneer het transport wordt verricht door een voertuig van OQEMA, blijven de risico's op verlies of beschadiging van de producten en/of hun verpakking voor rekening van OQEMA en gaan deze pas over op de koper zodra de producten te zijner beschikking worden gesteld, dat wil zeggen uit het leveringsvoertuig gehaald zijn. OQEMA is niet aansprakelijk voor verliezen, kosten of andere klachten in verband met de overdracht van de producten en containers/verpakkingen van het voertuig naar de opslagplaats van de koper. In dat geval wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade tijdens het vervoer, tenzij de koper de vestiging waar de producten werden besteld of zijn gebruikelijke vertegenwoordiger binnen drie (3) dagen na ontvangst van de producten op de hoogte brengt en die kennisgeving binnen acht (8) dagen na ontvangst van de producten schriftelijk bevestigt. Bij ontdekking van latente of niet redelijkerwijs vast te stellen gebreken dient OQEMA binnen vijf (5) dagen na vaststelling op de hoogte gebracht te worden, maar in geen geval later dan drie (3) maanden na de afleverdatum. Wanneer OQEMA op grond van dit artikel op de hoogte wordt gebracht van schade aan de producten zal OQEMA deze uitsluitend naar haar eigen oordeel repareren of vervangen. Indien OQEMA gebruik maakt van externe vervoerders, gaat het risico van de producten en/of verpakkingen over op de koper vanaf het moment van verzenden vanuit een der magazijnen van OQEMA, ook indien leveringen Franco plaatsvinden.

b) in het geval dat de koper de producten bij OQEMA ophaalt, kan OQEMA elk voertuig dat de koper gebruikt om producten af te halen, inspecteren. OQEMA is echter niet aansprakelijk voor verliezen voor of claims tegen de koper als gevolg van het gebruik van een ondeugdelijk voertuig.

c) In het geval de koper een bulkwagen, die wordt ingezet om hem de producten te leveren, niet onmiddellijk aflaadt zal de koper OQEMA schadeloos stellen voor om het even welke verplichting, met inbegrip van maar niet beperkt tot verplichtingen om wachturen te betalen of soortgelijke betalingen verschuldigd aan de eigenaar/beheerder van de tankauto voor de overeenkomstige vertraging.

3. Hoeveelheid

a) OQEMA behoudt zich het recht voor om meer of minder hoeveelheid van de bestelde producten te leveren, met een maximale afwijking van 5%. De koper betaalt voor de werkelijk geleverde hoeveelheid. Het volume of gewicht is ook onderhevig aan variaties ten gevolge van de normale fabricage- of verpakkingsprocessen. De koper dient dergelijke variaties te aanvaarden tot een afwijking van 5% van het opgegeven volume of gewicht.

b) Indien de koper de levering van een of meerdere partijen producten geleverd in overeenstemming met de overeenkomst niet aanvaardt, zal de OQEMA het recht hebben om de overeenkomst naar eigen oordeel te beëindigen.

4. Onderzoeksplicht

De koper dient bij levering of inontvangstneming van de producten de navolgende punten direct te controleren:

a) Of de door OQEMA dan wel in opdracht van OQEMA geleverde producten qua chemische, biologische samenstelling en/of technische specificatie en/of kwaliteit **overeenkomen** met hetgeen de partijen overeengekomen waren;

b) Of de chemische, biologische samenstelling, kwaliteit, soort van de geleverde producten, technische specificatie overeenkomt met hetgeen op de verpakking vermeld staat;

c) Of de verpakking van de producten niet is beschadigd. Dat de verpakking voldoet aan de eisen die de wet stelt aan de verpakking van gevaarlijke stoffen;

d) Of OQEMA de juiste hoeveelheid heeft geleverd.

Indien de koper bovenstaande onderzoeksplicht niet nakomt, is hij/zij aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit zowel direct als indirect. Koper zal OQEMA dus vrijwaren van alle aanspraken van derden van welke aard dan ook.

5. Levering

De koper zal een afleverbon tekenen "voor ontvangst" vanaf de ter beschikkingstelling van door OQEMA geleverde producten. De ontvangst zal geschieden op de drempel van de plaats

van levering. Indien de koper aan het personeel van OQEMA of de vervoerder van OQEMA verzoekt om de producten naar binnen te brengen of welke andere handeling te verrichten, komt het risico voor rekening van de koper.

Artikel 11. Gebruik van de producten

1. De koper verbindt zich ertoe om de producten te gebruiken, transporteren, op te slaan en te verwerken in naleving van (a) alle toepasselijke wetten en regels met betrekking tot de bescherming van het milieu, de volksgezondheid en de bescherming van personen en eigendommen en (b) de veiligheidsinstructies van de koper. De koper zal ervoor zorgen dat alle voormelde regels door zijn personeelsleden worden nageleefd.
2. De koper zal alle veiligheidsgegevens op de geleverde producten naleven en ervoor zorgen dat zijn klanten alle nodige informatie ontvangen om de Producten op een zo veilig mogelijke manier te gebruiken.
3. De koper verbindt zich er toe de producten enkel te verkopen aan diegenen die in staat zijn deze te gebruiken, te bewaren, te transporteren of te verwerken conform de meeste strikte veiligheidsvoorschriften.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. De door OQEMA geleverde producten blijven, waar zich deze ook mogen bevinden, haar eigendom zolang de koper niet volledig heeft voldaan aan al zijn/haar verplichtingen jegens OQEMA, uit welke hoofde dan ook. Leveringen geschieden dus onder eigendomsvoorbehoud. Vorenstaande geldt tevens ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst(en) en met inbegrip van rente en kosten.
2. De koper wordt geacht de producten van OQEMA te houden tot de volledige betaling zoals hier bedoeld heeft plaatsgevonden. Niettemin draagt de koper vanaf het moment van levering het risico van verlies of beschadiging der producten, door welke oorzaak ontstaan en/of schade door deze producten.
3. OQEMA mag de producten waarvan de eigendom nog niet werd overgedragen aan de koper te allen tijde teruggeisen en de koper geeft OQEMA onherroepelijk toestemming om het grondgebied van de koper te betreden, met of zonder voertuigen, om zelf vast te stellen dat artikel 12 lid 2 door de koper wordt nageleefd, ofwel om producten terug te nemen waarvan de eigendom nog niet werd overgedragen op de koper.
4. De koper dient OQEMA onmiddellijk op de hoogte te brengen wanneer derden een recht uitoefenen op de producten die onder het voorbehoud van eigendom vallen, of, als de koper daar weet van heeft, wanneer derden de intentie hebben om hun rechten op de voornoemde producten uit te oefenen.
5. De koper is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en zo mogelijk als herkenbaar eigendom van OQEMA te bewaren. Ter zake van deze producten krijgt OQEMA bezitloos pandrecht, waartoe de afnemer reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming verleent, en wel voor de waarde van de alsdan (nog) openstaande vorderingen.
6. OQEMA is te allen tijde gerechtigd om de geleverde producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de koper of diens houders weg te (doen) halen indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt. De koper zal hiertoe zijn medewerking verlenen.

Artikel 13. Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien de koper de inspectie/controle bij levering van de producten en de conformiteitscontroles, waartoe zij krachtens deze algemene voorwaarden gehouden is, **niet uitvoert**, zal uitsluitend de koper aansprakelijk zijn voor alle directe en indirecte gevolgen die door het uitvoeren van die inspectie en controles vermeden hadden kunnen worden. Evenzo, wanneer de koper een door OQEMA geleverd product aanvaardt, maar nadien vaststelt dat de specificaties niet overeenstemmen met de overeenkomst, heeft hij niet langer het recht om een klacht in te dienen voor niet-conformiteit van dat product. In dat geval is uitsluitend de koper aansprakelijk voor alle directe-, indirecte- of gevolgschade veroorzaakt door het product. OQEMA kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in de hierboven beschreven omstandigheden.
2. OQEMA of haar leveranciers verstrekken koper schriftelijke instructies en/of adviezen betreffende het veilig gebruik van OQEMA'S producten en verpakkingsmiddelen (waaronder kratten, vaten, dozen, kisten of mandflessen) alsmede overige verpakkingstypes (extra exemplaren worden op verzoek beschikbaar gesteld). OQEMA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verliezen, kosten of claims van andere aard welke het gevolg zijn van het gebruik van kopers eigen verpakkingsmiddelen, of wanneer koper de door OQEMA geleverde producten, containers of andere verpakkingsmaterialen niet conform de schriftelijke veiligheidsinstructies en/of adviezen gebruikt.
3. Wanneer OQEMA aan koper producten en containers/verpakkingsmaterialen levert vindt levering plaats bij aankomst op de overeengekomen locatie, vóór lossing; OQEMA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, kosten of overige claims in verband met en als gevolg van het lossen van de producten of het verplaatsen daarvan naar de opslaglocatie op het terrein van koper.
4. Wanneer koper bij ontvangst van de producten gebruik maakt van mechanische hulpmiddelen is koper verantwoordelijk voor de naleving van alle gebruiksinstructies alsmede alle procedures inzake veiligheid, gezondheid en milieu. OQEMA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor claims, verliezen, kosten of schade veroorzaakt op en vanaf het punt van overdracht op het terrein van koper.
5. OQEMA is enkel aansprakelijk voor directe schade. OQEMA is onder geen beding aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade (zij het op grond van contract, wet, onrecht inclusief nalatigheid, en anderszins). In het bijzonder is OQEMA nooit aansprakelijk voor winst- of inkomstenverlies, waardevermindering van goodwill, verlies van gebruik van voorzieningen, kosten van vervangende producten van een derde partij. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van OQEMA wordt elke aansprakelijkheid voor direct of indirect geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst, dan wel door gebreken van door OQEMA geleverde producten bij de afnemer of derden, uitgesloten. Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin van de betekenis.
6. Indien en voor zover OQEMA aansprakelijk is voor enige schade, is de aansprakelijkheid van OQEMA uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag van de zending tot een maximumbedrag van € 25.000,00. De koper wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.
7. Indien en voor zover OQEMA aansprakelijk is voor enige schade, is de aansprakelijkheid van OQEMA uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van OQEMA uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag van de zending/order
8. OQEMA is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade indien de koper op het moment waarop de schade toebrenkende gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens OQEMA. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake

is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van OQEMA bij uitvoering van de overeenkomst.

9. De koper vrijwaart OQEMA voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van de door OQEMA geleverde producten. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de koper jegens OQEMA ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de koper op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

Artikel 14. Reach

1. De koper stemt ermee in om al zijn verplichtingen na te leven volgens de EU-verordening (EG) 1907/2006 inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen ("REACH"). De koper zal in het bijzonder alle nieuwe gegevens over gevaarlijke toepassingen van de producten meedelen aan OQEMA, evenals de eventuele ongeschiktheid van aanbevolen risicobeheersingsmaatregelen voor stoffen en/of preparaten.
2. Voor alle gevaarlijke stoffen en preparaten die vallen onder de REACH-verordening, ontvangt de koper veiligheidsinformatiebladen, waar één of meerdere blootstellingsscenario's aan toegevoegd kunnen worden. De koper dient na te gaan of zijn huidige gebruik van bepaalde stoffen en/of preparaten gedekt wordt door het overeenkomstige veiligheidsinformatieblad en de blootstellingsscenario's en of hij voldoet aan de voorwaarden in het desbetreffende veiligheidsinformatieblad en de blootstellingsscenario's.
3. De volgens REACH geïdentificeerde toepassingen vormen geen overeenkomst over de betreffende contractuele kwaliteit van de producten noch een bepaalde toepassing krachtens een contract.
4. Als de koper gevaarlijke stoffen en/of preparaten wil gebruiken buiten de voorwaarden beschreven in het overeenkomstige blootstellingsscenario of als het gebruik van de koper niet gedekt wordt door dat blootstellingsscenario, dient de koper zo snel mogelijk aan OQEMA te melden welke toepassing en/of gebruiksomstandigheden hij op het oog heeft. OQEMA zal dan contact opnemen met de overeenkomstige leverancier van de stof en/of het preparaat om het blootstellingsscenario dat de bijzondere gebruiksomstandigheden van de koper dekt te verkrijgen. Wanneer de koper de stof of het preparaat gebruikt buiten de voorwaarden die specifiek beschreven worden in het veiligheidsinformatieblad en het overeenkomstige blootstellingsscenario, doet hij dat uitsluitend op eigen risico en wijst OQEMA iedere aansprakelijkheid af.
5. De koper kan ook zelf een specifieke toepassing van een gevaarlijke stof laten registreren en de registratiereferentie meedelen aan OQEMA zodat hij de gevaarlijke stof kan blijven leveren voor toepassingen die niet op het overeenkomstige blootstellingsscenario staan.
6. OQEMA kan niet door de koper aansprakelijk worden gesteld als hij zijn leveringsverplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen, indien dat te wijten is aan het naleven van reglementaire en wettelijke verplichtingen in verband met REACH, veroorzaakt door de respectievelijke mededelingen van de koper.

Artikel 15. Klachten en termijnen (reclamerecht)

1. Zijn tussen OQEMA en koper geen uitdrukkelijke afspraken gemaakt, dan kan de koper slechts aanspraken maken op een kwaliteit welke in de handel normaal en gebruikelijk is.
2. Is tussen partijen overeengekomen dat de kwaliteit volgens een monster zal zijn, dan is het monster bepalend bij het vaststellen van de kwaliteit.
3. Indien de koper bij levering van de producten een gebrek c.q. tekortkoming mocht ontdekken is koper gehouden OQEMA hiervan binnen 3 dagen schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien

koper niet binnen 3 dagen na levering reclameert, wordt de koper geacht de producten te hebben geaccepteerd.

4. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de koper terstond aan OQEMA te melden.
5. Klachten of opmerkingen omtrent de geleverde hoeveelheid producten, dienen door koper te worden aangetekend op de afleverbon c.q. vervoersdocument. Behoudens voormelde aantekening wordt de geleverde hoeveelheid op de afleverbon c.q. vervoersdocument als juist geacht.
6. Koper zal in geen geval enige aanspraak maken c.q. reclame jegens OQEMA kunnen doen gelden, op partijen producten, welke aangebroken zijn of nadat de koper de producten of een gedeelte hiervan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of aan een derde heeft door geleverd.
7. Klachten of opmerkingen geven de koper geen recht om zijn betaling op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
8. Door te tekenen voor ontvangst van de levering gaat de koper akkoord met de volledigheid van de order en dat de producten in goede orde zijn ontvangen.
9. De koper verplicht zich, indien OQEMA zulks wenselijk acht, OQEMA de gelegenheid te geven een verificatie te laten verrichten naar de gegrondheid van de klacht door een door OQEMA aan te wijzen deskundige, bij gebreke waarvan ieder reclamerecht verval.
10. Klachten met betrekking tot verzonden facturen kunnen slechts in behandeling worden genomen indien deze schriftelijk binnen 8 dagen na de factuurdatum bij OQEMA zijn ingediend. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, is de koper aan het factuurbedrag gebonden en is de klacht ongegrond. Indien de klachten gegrond blijken, zal OQEMA over kunnen gaan tot aanpassing van het factuurbedrag. Ook hier geldt dat OQEMA niet gehouden is een klacht in behandeling te nemen zolang de koper enige factuur voor geleerde zaken onbetaald laat. De klacht ontheft de afnemer niet van de overeengekomen betalingsverplichting(en).

Artikel 16. Overmacht

1. In de context van deze overeenkomst is van overmacht (Force Majeure) aan de kant van OQEMA sprake, indien OQEMA na het sluiten van de overeenkomst c.q. het aangaan van de rechtsbetrekking verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding ervan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsuitzetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van OQEMA als bij derden, van wie OQEMA de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport als dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van OQEMA ontstaan.
2. Indien OQEMA niet kan leveren, dan wel de levertermijn wordt opgeschort, is OQEMA niet aansprakelijk voor de schade van welke aard dan ook die hieruit voortvloeit voor koper.
3. Indien er een overmachtssituatie intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de koper gehouden het bedrag te voldoen van de waarde van de door OQEMA geleverde producten c.q. prestaties.
4. Wanneer gedurende een periode van twee maanden Force Majeure OQEMA verhindert om producten en/of diensten te leveren hebben beide partijen het recht dit contract met onmiddellijke ingang op te zeggen door de wederpartij daarvan schriftelijk mededeling te doen.

Artikel 17. Naleving ("compliance")

Koper:

(a) Zal alle toepasselijke wet- en regelgeving, en procedures naleven met betrekking tot concurrentie, anti-corruptie en anti-omkoping, waaronder – maar niet beperkt tot – de Bribery Act 2010;

(b) Zal om ononderbroken naleving te waarborgen gedurende de looptijd van de overeenkomst met eigen regels en procedures werken en deze actueel houden, waaronder adequate regels en procedures ter naleving van het bepaalde in deze voorwaarden.

Artikel 18. Diversen

1. Intellectuele eigendom

Alle handelsmerken, geregistreerde of niet geregistreerde ontwerprechten, auteursrechten, vertrouwelijke informatie zoals kleurschema's, knowhow en andere intellectuele eigendomsrechten van welke aard dan ook ("intellectuele eigendom") betreffende alle producten of diensten verstrekt door OQEMA, zijn eigendom van OQEMA en/of zijn leveranciers. OQEMA behoudt zich het recht voor om de koper te allen tijde te vragen ogenblikkelijk het gebruik van dergelijke handelsmerken of andere intellectuele eigendom stop te zetten.

2. Afstandsverklaring

Indien een partij de strikte naleving van een bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst niet of laattijdig afdwingt, betekent dat niet dat zij afstand doet van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst, of de algemene voorwaarden en de overeenkomst anderszins wijzigt. Indien een partij op een bepaald moment afstand doet van een recht volgens deze algemene voorwaarden of een overeenkomst, (a) doet zij geen afstand van enig ander recht, (b) vormt dat geen permanente afstandsverklaring en (c) doet zij geen afstand van datzelfde recht in andere omstandigheden.

3. Toewijzing

De voordelen van het contract zijn specifiek voor de koper en kunnen niet worden toegewezen zonder de toestemming van OQEMA. Enige verboden toewijzing zal nietig zijn. Het staat OQEMA vrij een contract en de daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk toe te wijzen, te delegeren of over te dragen aan een derde partij. Alle voorwaarden en bepalingen van het contract zijn bindend en in het voordeel van de partijen, hun opvolgers en goedgekeurde cessionarissen.

4. Scheidbaarheid

Als een bepaling van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden door een rechtbank, tribunaal of administratieve instelling met rechterlijke bevoegdheid geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig, vernietigbaar, onuitvoerbaar of onredelijk wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst volledig van kracht.

5. Wijzigingen

Geen enkele wijziging op een overeenkomst of aanvullende voorwaarden zal effectief zijn alvorens OQEMA zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Alle transacties en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Belgisch recht.
2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding of overeenkomst van of met OQEMA zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Hasselt.
4. Ter zake van de uitleg van internationale handelstermen zijn de "Incoterms", zoals samengesteld door de internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.

Artikel 20. Slotbepalingen

1. OQEMA is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door OQEMA aangekondigde tijdstip. OQEMA zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de koper toezenden.
2. De Nederlandse tekst en uitleg van deze algemene voorwaarden is te allen tijde leidend.